

הודעה לציבור

מספר מקוצר לעסקים – כוכבית וארבע ספרות

משרד התקשורת קבע אסדרה לעניין שירות "מספר מקוצר לעסקים" (כוכבית ו-4 ספרות). שירות זה מאפשר לעסקים פרסום מספר טלפון קליט במתכונת של כוכבית ו- 4 ספרות, (אשר עם חיוגו מנותב למספר טלפון ניח ברשת של מפעיל פנים ארצי ניח, הקרוי בעגה המקצועית "מספר צל"). במסגרת אסדרה זו נקבע כי רק מפעיל פנים ארצי ניח אשר "מספר הצל" של המנוי ברשתו, רשאי לספק את השירות ולגבות תשלום עבור שירות זה. כן נקבע, כי מפעיל פנים ארצי ניח שברשתו מספר הצל, יכול להשתמש בשירותים של גוף חיצוני לשם ביצוע הפעולות הנדרשות לצורך מתן השירות, מטעמו.

בנוסף, קבע המשרד כי זכות השימוש במספר המקוצר לעסקים הינה של בעל העסק העושה בו שימוש, ומכאן שזה האחרון רשאי לנייד את המספר בין המפעילים הנייחים (הדבר נכון לגבי מספרים מקוצרים לעסקים חדשים וקודמים כאחד).

חברות "מרכז הכוכביות" ו-"כוכבית המותג", אשר בעבר סיפקו את השירות האמור, עתרו לבג"ץ באשר לשאלת זכות השימוש במספר המקוצר לעסקים.

בעתירה שהוגשה בנושא שירות מספר מקוצר לעסקים על ידי חברות "מרכז הכוכביות" ו-"כוכבית המותג", קיבל בית המשפט את עמדת המשרד, לפיה יש לראות בבעל העסק העושה שימוש במספר מקוצר לעסקים כלקוח של השירות, וכי הוא הוא בעל זכות השימוש במספר המקוצר לעסקים.

מצ"ב קישור למסמך ההחלטה בנושא זה מיום 12.8.2013 –

http://moc.gov.il/sip_storage/FILES/4/3314.pdf