



**משרד התקשורת**  
לשכת הדובר

י"ב טבת תשע"א  
19 דצמבר 2010

## **הודעה לתקשורת**

**בשורה לצרכני האינטרנט  
מעתה בדיוק כמו בטלפוניה:  
לקוחות יוכלו לעזוב את ספק האינטרנט שלהם ולעבור  
לספק חדש עם כתובת הדואר האלקטרוני שלהם**

**שר התקשורת משה כחלון: "הסרנו חסם נוסף המעכב  
את התחרות בשוק האינטרנט ואת המעבר חופשי של  
ציבור הלקוחות. האפשרות החדשה לעבור ספק עם  
כתובת האינטרנט האישית של המנוי תקל עליו ותביא  
להגברת התחרות בין הספקיות"**

-----  
בהמשך לשימוע שהוציא משרד התקשורת ביולי 2010 בנושא ניידות דואר  
אלקטרוני, ולאחר שנבחנו תגובות החברות לשימוע ניתן היום התיקון לרישיון  
בנושא ניידות הדואר האלקטרוני.

יש להזכיר כי תחילת הדרך הייתה בהצעת החוק של חברת הכנסת רונית תירוש,  
אשר בדיון בוועדת הכלכלה הסכימה עם המשרד שהמקום הנכון לטיפול בסוגיה הוא  
באמצעות תיקון רישיון החברות.

משרד התקשורת משקיע מאמצים כדי להגביר את התחרות בתחום הגישה  
לאינטרנט (ISP) והסרת חסמי המעבר למנוי המבקש לעבור לספק גישה אחר, תוך  
שמירה על כתובת הדואר האלקטרוני המקורית שלו, שהוקצתה ע"י ספק  
האינטרנט.

המשרד קובע, בתיקון ברישיונות ספקי הגישה לאינטרנט, כי מעתה מנוי יוכל  
לעבור ממפעיל אחד לאחר תוך שמירה על כתובתו האלקטרונית המקורית, אצל  
הספק אותו עזב, וזאת **ללא תשלום** למפעיל האינטרנט אותו הוא נטש



## משרד התקשורת לשכת הדובר

(שירות Mail only). המפעיל הננטש יחויב לספק שירות "עקוב אחריי", למשך חצי שנה, **ללא תשלום**, אל תיבת הדואר האלקטרונית החדשה.

חסם מעבר דומה היה בעבר בטלפונים הנייחים והניידים ושם מגבלת שייכות מספר הטלפון למפעיל לא אפשרה מעבר של מנויים למפעיל אחר תוך שמירה על מספר הטלפון המקורי שלהם.

העיקרון הבסיסי של ניידות מספרים בטלפוניה וניידות כתובת דואר אלקטרונית ברשת האינטרנט הוא שמספר הטלפון וכתובת הדואר האלקטרוני מזהים עם המנוי ואינם "שייכים" למפעיל המספק את השירות, לכן המנוי רשאי להתנייד עם מספר הטלפון ומעתה גם עם כתובת הדואר האלקטרוני לכל מפעיל אחר שיבחר.

**ד"ר יחיאל שבי**  
**דובר**