



**משרד התקשורת**  
לשכת הדובר

ג' תמוז תשע"ז  
27 יוני 2017

**הודעה לתקשורת**

**בשורה צרכנית:**

**לראשונה מאז 2003, תעריפי חברת בזק שהיו מפוקחים,**

**יופחתו משמעותית**

**וזאת, תוך שהתעריף המרבי החדש המוצע יהיה נמוך באופן**

**משמעותי מהתעריף הקיים היום**

**לצד זאת, משרד התקשורת מגבש אסדרה שמטרתה להגן על ספקי השירותים מפני הפחתות תעריפים אגרסיביות מצד ספקיות התשתית**

**שר התקשורת איוב קרא:**

**"האסדרה החדשה תאפשר לשחקנים נוספים להתחרות ביתר קלות**

**בדואופול ולהציע חבילות איכותיות לצרכן**

**שינוי משטר הפיקוח על תעריפי בזק צפוי להוזיל את מחירי הטלפוניה**

**הנייחת לצרכן "**

=====  
בימים אלה פועל משרד התקשורת להשלמת המהלכים הרגולטוריים הנדרשים להמשך יישום מדיניות הגברת התחרות בתחום התקשורת הנייחת באמצעות השוק הסיטונאי, בהתאם למסמך מדיניות שר התקשורת מיום 2.5.2012. במסגרת זו מפורסם בזאת שימוע שינוי משטר פיקוח התעריפים החל על שירותי הטלפוניה הקמעונאיים של חברת בזק. בהמשך יפורסם שימוע לקביעת מנגנון "צמצום מרווחים" המאפשר הגנה על המרווח הקמעונאי (של שירותים המשווקים ישירות לצרכן) של מתחרים העושים שימוש במקטעים סיטונאיים שנרכשים מבעלי התשתית (בזק והוט).

להלן יפורט בקצרה אודות כל אחד מהמהלכים והשתלבותם במסגרת מדיניות המשרד הכוללת.



## משרד התקשורת לשכת הדובר

### שימוע שינוי משטר פיקוח התעריפים הקבוע היום

עד היום תעריפי בזק היו מפוקחים במשטר פיקוח של תעריפים קבועים כך שלא ניתן היה להעלותם או להורידם ללא אישור המשרד.

במסמך המדיניות נקבע, בין היתר, כי שר התקשורת יפעל לשינוי שיטת הפיקוח על תעריפי בזק כך שהפיקוח ייעשה על ידי קביעת תעריף מירבי. במסגרת השימוע, מוצגות שתי חלופות לשינוי משטר פיקוח התעריפים הנוגע לקווי טלפון רגילים<sup>1</sup>:

**בחלופה א':** מוצע כי התשלום המרבי החודשי לקו טלפון יהיה 49.5 ₪ ללא מע"מ<sup>2</sup>, תשלום מרבי של 1.6 אג' לדקת שיחה ליעדים נייחים ותשלום מרבי ליעדים נייחים של 1.6 אג' לדקת שיחה בתוספת תשלום לחברת הסלולר עבור השלמת השיחה ברשת הסלולר ("קש"ג ניידי") (כיום 6.07 אג' לדקת שיחה).

**לדוגמא:** בזק תוכל להציע לצרכן, לדוגמא, קו טלפון תמורת 49.5 ₪ לחודש והצרכן יחויב בהתאם להיקף דקות השיחה שיבצע. צרכן שיבצע 170 דקות ליעדים נייחים בלבד יחויב בנוסף לעלות הקו כאמור בתוספת של כ-3 ₪.

**חלופה ב':** מוצע להסיר את פיקוח התעריפים למעט קביעת חבילת טלפוניה מפוקחת הכוללת קו טלפון ו-300 דקות שיחה בעלות חודשית מרבית של כ-43 ₪ ועלות מרבית של כ-15 אג' לדקת שיחה החל בדקה ה-301 ("דקה חורגת") לכל היעדים<sup>3</sup> (נייח ונייד).

מתכונת האסדרה החדשה צפויה להפחית את הוצאות הציבור על שירותי הטלפוניה הנייחת של חברת בזק. ראשית, מכיוון שהמחירים המרביים המוצעים בשתי החלופות נמוכים מהמחירים הקבועים כיום בתקנות התקשורת. שנית, בעקבות הגמישות בתעריפים המתאפשרת לחברת בזק בשתי החלופות. בחלופה הראשונה החברה יכולה כעת להוריד את המחירים מהמחיר המרבי המוצע בהתאם לשיקוליה התחרותיים (אפשרות שלא הייתה קיימת עד היום באופן מלא).

**חבילת טלפוניה זו מייצגת בצורה הקרובה ביותר את התנהגות צרכן הטלפוניה הממוצע ברשת בזק מבחינת היקף דקות השיחה הממוצעות למנוי, היקף הדקות החורגות, וכדומה, ועל כן סביר כי גם בחלופה זו תתקיים הפחתת מחירים עבור מרבית האוכלוסייה.**

**בחלופה השנייה, צופים כי חבילת המדף תוביל להצעות אטרקטיביות בכל סוגי שירותי הטלפוניה ותרחיב את המגוון העומד בפני הצרכן.**

<sup>1</sup> פרט לקווי טלפון רגילים נציין כי בנוגע לצירי קווים המיועדים למגזר העסקי מוצע להסיר את פיקוח התעריפים הקיימים.

<sup>2</sup> כל התעריפים המצוינים במסמך זה הם ללא מע"מ.

<sup>3</sup> תעריף זה כולל קש"ג ניידי.



## משרד התקשורת לשכת הדובר

### שימוע משני לקביעת מתכונת לבחינת צמצום מרווחים

להלן פרטים אודות השימוע שיפורסם בהמשך:

צמצום המרווחים מהווה מנגנון המספק הגנה מפני פגיעה אפשרית בתחרות בידי בעלי התשתית בעידן השוק הסיטונאי, באמצעות חיוב בעלי התשתיות לשמור על מרווח בין המחיר הקמעונאי למחירי התשומות הסיטונאיות הנמכרות למתחרים. אסדרה זו נועדה למנוע מצב בו בעל התשתית קובע את מחירו הקמעונאיים ברמה הקרובה למחיריו הסיטונאיים ובכך מצמצם את המרווח עבור ספקי שירותים, דבר אשר עלול לשחוק את הרווח של ספקי שירותים ולהוביל לחוסר כדאיות כלכלית בפעילותם במסגרת השוק הסיטונאי.

השינויים הנשקלים במסגרת השימוע המשני נוגעים בעיקרם בפרקטיקת מכירת השירותים בחבילות ובהרכבי החבילות המאפיינים שחקנים הפעילים בשוק זה. במסגרת מנגנון צמצום המרווחים המעודכן, מוצע בין היתר להחיל מבחן פרטני ("מבחן Ortho") הנוגע לחבילות שירותים הכוללות שירותי טלוויזיה (חלף לחישוב מורכב של עלויות הכרוכות באספקת שירותים אלה), ובכך לשנות את אופן בחינת קיומו של צמצום מרווחים בשיווק חבילות תקשורת הכוללות שירות שידורים מהמוצג בשימוע הראשי. בנוסף, נשקל לאפשר לבעלי התשתית לעשות שימוש במנגנונים של פיקוח עצמי בכפוף לקבלת אישור ראשוני ממשרד התקשורת. אפשרות זו תעודד בקרה עצמית, תפחית נטל בירוקרטי ותאפשר גמישות תחרותית רבה יותר.

### שילוב ההמלצה והשימועים

המהלכים המתגבשים לעיל מהווים שלב נוסף בפועלו של המשרד למען הגברת התחרות ויצירת מגרש משחקים מאוזן, כך שלצד השלמת נדבך סיטונאי מרכזי בדמות מכירה של שירותי טלפוניה<sup>4</sup>, צפויים להיווצר גם תנאים משופרים להתפתחות התחרות בשוק הקווי. הפחתת הפיקוח ברמה הקמעונאית, בכפוף למגבלה על מחירים מרביים כזו או אחרת, וכן מתן אפשרות למתחרים להציע חבילות איכותיות תוך שמירה על כדאיות פועלם במסגרת ההגנה התחרותית שיספק מנגנון צמצום המרווחים – צפויים להטיב עם הצרכן ובמקביל לספק תמיכה והגנה על התחרות המתפתחת במסגרת שיווק חבילות שירותים.

**Dr. Yechiel Shabi**  
Spokesman  
[Israel Ministry of Communications](http://www.moc.gov.il)  
Work: +972 (2) 6706323  
Fax: +972 (2) 6706372



[www.moc.gov.il](http://www.moc.gov.il)  
[ShabiY@moc.gov.il](mailto:ShabiY@moc.gov.il)

**ד"ר יחיאל שבי**  
הדובר  
משרד התקשורת  
עבודה: 02-6706362  
פקס: 02-6706372

<sup>4</sup> החלטה שפורסמה ביום 18.5.17