



משרד התקשורת
לשכת הדובר

הודעה לתקשורת

בג"ץ: אין להתערב בהחלטת משרד התקשורת להורות על הפסקת מתן שירותי הקלטה באמצעות "מספרי פרמיום"

בית המשפט העליון הורה היום על מחיקת עתירה נוספת שהוגשה נגד משרד התקשורת בעניין הוראות הרגולציה של "שירותי פרמיום" (מספרים בקידומת 1-900); (1-901 ו- 1-902). העותרים הם חברת אם.אנד טי מרקטינג ואלכסנדר ארגוב, אשר ביקשו לחייב את משרד התקשורת להפוך את ההחלטה מחודש ספטמבר 2016 ולאשר לחברת 012 טלקום להקצות להם מספרים בקידומת 1-900 לשם מתן שירותים של הקלטת שיחות. חברת 012 טלקום הייתה צד להליך והיא תמכה בעמדת העותרים. מספרי טלפון בקידומת 1-900 מאפשרים לספקי תוכן לספק שירותי פרמיום למיניהם למנויי חברות הסלולר ולגבות את התשלום באמצעות חשבון הטלפון השירותים המותרים הם מסוג השמעת מסר שמע או הצגת מסר חוזי (וידאו), לרבות מסר מוקלט, בין היתר לצורך אחד מאלה: אספקת מידע ותוכן, בידור, קבלת ייעוץ שירותי היכרויות, שיחון (צ'אט), השתתפות בתחרות, הגרלה, משחק או הצבעה או שירות הניתן באמצעות האינטרנט, ולמעט שירות אירוטי. בנוסף, נקבע ברגולציה כי שימוש בקידומות 1-900 ייעשה אך ורק לשם קבלת שירותים כמפורט לעיל ולא לצרכים אחרים, לרבות הסדרי חיוב וגביה, שירות לקוחות או מינהלה.

משרד התקשורת סבר כי מלכתחילה חל איסור, על פי הרגולציה שנקבעה, לעשות שימוש במספרים בקידומות 1-900 לצורך גישה למוסדות או ארגונים כגון: משרדי ממשלה, בנקים, עיריות, חברות תקשורת, חברות תעופה, חברות ביטוח וכד', מה גם ששירותי הקלטת שיחות איננו נכלל בהגדרה של שירותי פרמיום, ולכן חל איסור לספקו באמצעות מספרי 1-900.

שופטי ההרכב (דנציגר, סולברג וברק-ארז) הודיעו בפתח הדיון כי הם דוחים את טענותיהם של העותרים ושל 012, וכי הם התרשמו שהחלטת משרד התקשורת היא החלטה עניינית וסבירה שקיבל הרגולטור (משרד התקשורת) לאחר שקילת מכלול השיקולים הדרושים, ובכלל זה הצורך לשמור על פרטיות המשתמשים. הודגש במהלך הדיון כי גם אם יש בהחלטת המשרד כדי להשפיע בצורה כזו או אחרת על עסקיהם של



משרד התקשורת
לשכת הדובר

העותרים ושל יזמים אחרים, חזקה עליהם כי יוכלו למצוא את הדרך לשווק שירותים שונים במסגרת הוראות הדין ובהתאם להוראות הרגולציה החדשות. בשורה התחתונה נקבע, כאמור, כי החלטות המשרד שהתקבלו בתום הליך רגולטורי מקצועי וסדור אינן מקימות עילה להתערבות שיפוטית. בהמלצת בית המשפט העותרים הודיעו כי הם מושכים את עתירתם ולא נפסקו לחובתם הוצאות.

ד"ר יחיאל שבי
הדובר