



משרד התקשורת  
לשכת הדובר

## הודעה למבקשי אישורי תקשורת, לציבור וליבואנים

### מענה טלפוני וקבלת קהל באגף רישוי

בחודש שעבר - ממועד שינוי זמני המענה - כל הפונים שהגיעו למשרד בשעות הקבלה קיבלו מענה .

בנוסף, טופלו פניות רבות שהתקבלו באמצעות המייל.

**זמני המענה הנ"ל יימשכו חודשיים נוספים וזאת על מנת לסיים לטפל ככל האפשר בכמות הבקשות הממתינות לאישור**

על מנת לייעל את השרות ולפתור את העומסים הכבדים שנוצרו באגף הרישוי, הקשר עם הפונים ינתן החל מתאריך 21.06.2017 ולמשך חודשיים באופן הבא:

מענה טלפוני – ימים ב, ד בין השעות: 09:00 - 14:00

בטלפון 035198282

קבלת קהל – ימים ב, ד בין השעות 09:00 – 12:00 ו 13:00 – 16:00

ניתן להמשיך לפנות במייל [Requests@moc.gov.il](mailto:Requests@moc.gov.il) או בפקס 03-5198103 בכל שעות היממה

במקביל יטפלו העובדים בפניות הרבות שהצטברו כמתוצאה ממחסור מהותי בכח אדם (3 עובדים בסך הכל).

## **אגף הרישוי עם הפנים קדימה**